

# ANMÄLAN OM SERVICE & GARANTI

## VIKTIG INFORMATION

Läs igenom nedanstående instruktioner noga för att säkerställa att serviceärendet går så snabbt och smidigt som möjligt och för att undvika onödiga kostnader.

### Innan ni skickar in något för service eller reparation vill vi att ni gör följande:

- ♦ Läs igenom manualen och se om problemet finns beskrivet med lösning i kapitlet "Felsökning" eller "Troubleshooting".
- ♦ Om ni har möjlighet, uppdatera till den senaste systemmjukvaran (firmware).

Om varken manualen eller systemuppdateringen hjälper får ni gärna ringa vår supportlinje på 0300 50910. Detta nummer finns även med i manualen. Det går även bra att mejla till oss via [service@bergsala.se](mailto:service@bergsala.se).

Om vi inte kan hjälpa er över telefon eller mejl kommer vi att be er skicka in er skadade enhet till oss.

### Om ni behöver skicka in er enhet gäller följande

- ♦ Ta en kopia av ert inköpskvitto och bifoga med enheten.
- ♦ Saknas kvitto rör det sig om en servicekostnad för att få produkten åtgärdad hos oss.  
*Om det är möjligt lämnar vi ett preliminärt kostnadsförslag utifrån er felbeskrivning.*
- ♦ Vid garantiärende ska du i första hand ta kontakt med butiken som sålde varan. Du kan även att skicka in produkten direkt till oss på följande adress (skicka spårbart direkt till oss och INTE till ombud. *Paket skickat till ombud hämtas ej ut*):

Bergsala Service Center  
Marios gata 21  
434 37 Kungsbacka

- ♦ Fyll i nedanstående formulär, TEXTA gärna eller fyll i digitalt och skriv ut. Du hittar det här dokumentet på vår hemsida:

[www.bgroup-files.com/images/garanti/garanti\\_se.pdf](http://www.bgroup-files.com/images/garanti/garanti_se.pdf)

GLÖM INTE ATT BIFOGA KVITTOT!

Namn

Adress

Postnummer

Postort

Land

E-post

Telefon

Mobiltelefon

Produkt

Produktens serienummer (om sådant finns)

**Medskickat** (Lista alla saker som ni skickar med ex. spel, sd-kort m.m. Observera att ni endast behöver skicka in den defekta produkten. Till exempel, om en Joy-Con strular så behöver endast den skickas in, inte några spel, konsolen eller andra kontroller.)

Felbeskrivning

Övrig information

**Kostnadsförslag** (fyll i om du har fått en preliminär kostnad av oss)

Jag accepterar den preliminära kostnaden men är även införstådd med att priset kan komma att ändras om felet är dyrare än beräknat att rätta till (om kostnaden beräknas bli högre än kostnadsförslaget kommer en tekniker att kontakta dig innan service påbörjas!).

Jag som beställer reparation är 18 år eller äldre.

**Bergsala**  
SERVICE CENTER

**Bergsala Service Center**  
Marios Gata 21,  
SE-434 37 Kungsbacka, Sweden

PHONE +46 (0)300-509 10  
E-MAIL [service@bergsala.se](mailto:service@bergsala.se)  
WEB [www.bergsala.se](http://www.bergsala.se)