

# HUOLTOLOMAKE JA TAKUU

## TÄRKEÄÄ TIETOA

Lue seuraavat ohjeet huolellisesti, jotta voimme palvella sinua mahdollisimman nopeasti ja sujuvasti ja voidaksemme välttää tarpeettomia kustannuksia.

### Tee seuraavat asiat ennen kuin lähetät tuotteen huoltoon:

- ♦ Lue tuotteen käyttöohjeet läpi ja tarkista löytyykö ongelman ratkaisu kohdasta "Vianmäärittäminen" tai "Ongelmanratkaisu".
- ♦ Jos mahdollista, lataa ja asenna laitteen uusien järjestelmäpäivitys.

Jos käyttöohjeet tai järjestelmäpäivitys eivät auta ratkaisemaan ongelmaa, ole hyvä ja ota yhteyttä palvelukeskukseemme numeroon 020 163 0555. Tämä numero löytyy myös käyttöohjeista. Voit myös lähettää meille sähköpostia osoitteeseen [service@bergsala.fi](mailto:service@bergsala.fi).

Jos emme voi auttaa sinua puhelimitse tai sähköpostitse, pyydämme sinua lähettämään vioittuneen tuotteen meille tarkistettavaksi.

### Toimi seuraavasti, jos sinun täytyy lähettää tuote tarkistettavaksi:

- ♦ Ota kopio ostokuitista ja liitä se laitteen mukaan.
- ♦ Kuitin puuttuessa veloitamme erikseen tuotteen korjauksesta. *Jos mahdollista, kerromme sinulle alustavan kustannusarvion, joka perustuu esittämäsi vikaselosteeseen.*
- ♦ Takuutapauksissa ota ensin yhteyttä tuotteen myyjään. Voit myös lähettää tuotteen suoraan meille alla olevaan osoitteeseen normaalissa postipaketissa:

Oy Bergsala AB  
Nintendo-huolto  
Ansatie 5  
01740 Vantaa

- ♦ Täytä alla oleva lomake tietokoneella ja tulosta lomake. Löydät huoltolomakkeen kotisivuiltamme osoitteesta: [www.bgroup-files.com/images/garanti/garanti\\_fi.pdf](http://www.bgroup-files.com/images/garanti/garanti_fi.pdf)

ÄLÄ UNOHDA KUITTIA!

Nimi

Osoite

Postinumero Paikkakunta

Sähköposti

Puhelinnumero

Tuote Tuotteen sarjanumero

**Lisätarvikkeet** (tee lista kaikista paketin mukana lähetettävistä asioista kuten esim. peli, SD-kortti, jne. Huomioi, että sinun tarvitsee lähettää vain viallinen tuote. Jos vika on esim. Joy-Con -ohjaimessa, sinun tarvitsee lähettää vain se, ei pelejä, konsolia tai muita ohjaimia.)

Vikaseloste

Lisätietoja

**Kustannusarvio** (täytä tämä kohta, jos olet saanut alustavan kustannusarvion meiltä)

Hyväksyn alustavan kustannusarvion, mutta ymmärrän myös, että hinta saattaa muuttua, jos huoltotyön kustannukset ovat korkeampia kuin aiemmin on ilmoitettu (jos hinta on korkeampi kuin kustannusarvio, huoltovastaava ottaa yhteyttä sinuun ennen huoltoal).

Korjauksen tilaaja on 18-vuotias tai vanhempi.



Oy Bergsala AB  
Ansatie 5  
01740 Vantaa, Finland

PHONE 020 163 0555  
E-MAIL [service@bergsala.fi](mailto:service@bergsala.fi)  
WEB [www.bergsala.fi](http://www.bergsala.fi)